RACIONAL

Legal Hub

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión: 1.0

Fecha de vigencia: 13 de mayo de 2026

Plataforma: www.racional.cl

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") describe cómo **Racional SpA**, RUT 76.969.638-5, con domicilio en Augusto Leguía Norte 100, Las Condes, Santiago, Chile (en adelante, "Racional", "nosotros" o el "Responsable"), recolecta, utiliza, almacena, comunica y protege los datos personales de las personas naturales que utilizan la Plataforma y los Servicios (cada una, un "Titular" o "Usted").

Racional es un asesor de inversiones y un enrutador de órdenes inscrito y fiscalizado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), conforme a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y a la Ley N° 21.521 que promueve la competencia e inclusión financiera a través de la innovación y tecnología en la prestación de servicios financieros (Ley Fintec) y a la normativa de carácter general dictada por la CMF.

Esta Política se aplica en conjunto con los Términos y Condiciones de Racional y con el Contrato General de Servicios. En caso de conflicto entre esta Política y los Términos y Condiciones en materia de protección de datos personales, prevalecerá esta Política.

Marco normativo. El tratamiento de datos personales descrito en esta Política se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y por la Ley N° 21.719 que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales, a partir de su entrada en vigencia, así como por las demás normas aplicables en Chile, incluidas la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, la Ley N° 21.521 (Ley Fintec), la Ley N° 19.913 sobre prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, la Ley N° 19.223 sobre delitos informáticos, la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, la Ley N° 19.799 sobre documentos y firma electrónica, y la normativa emitida por la CMF.

Principios rectores. Racional trata sus datos personales conforme a los principios de licitud y lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad (accountability), seguridad, transparencia e información, y confidencialidad, según se define en la Ley N° 21.719, como principios basales del tratamiento de datos**.**

1. Responsable del Tratamiento y Contacto

1.1. El Responsable del tratamiento de sus datos personales es Racional SpA, con domicilio en Augusto Leguía Norte 100, Las Condes, Santiago, Chile.

1.2. Racional ha designado a un Delegado de Protección de Datos ("DPO"), dotado de los medios y facultades suficientes para el desempeño de sus funciones, quien actúa con autonomía y se encuentra sujeto a deber de secreto. Al DPO Usted podrá dirigir cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, incluido el ejercicio de los derechos descritos en la sección 10.

Canales de contacto: correo electrónico hola@racional.cl o mediante el Chat de contacto disponible por la Plataforma de Racional. Los plazos de respuesta a solicitudes de ejercicio de derechos se indican en la sección 10.

2. Definiciones

Los términos en mayúscula inicial utilizados en esta Política y no definidos aquí tendrán el significado que se les asigne en los Términos y Condiciones de Racional. Para efectos de esta Política:

"Datos Personales": toda información vinculada o relativa a una persona natural identificada o identificable, conforme al artículo 2° de la Ley N° 19.628 y a la Ley N° 21.719.

"Datos Personales Sensibles": aquellos que refieren a características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, incluyendo —en particular— datos biométricos, relativos a la salud, datos de geolocalización precisa y cualquier otro que la Legislación Aplicable califique como tal.

"Plataforma": la plataforma tecnológica de Racional (aplicación móvil y/o sitio web) a través de la cual el Usuario accede a los Servicios.

"Servicios": los servicios de asesoría de inversiones y de enrutamiento de órdenes que Racional presta al Usuario a través de la Plataforma, en su calidad de entidad fiscalizada por la CMF.

"Intermediario Ejecutor": la corredora de bolsa, el agente de valores o la entidad equivalente registrada ante la CMF —o ante un regulador extranjero competente— a la que Racional enruta las órdenes instruidas por el Usuario para su ejecución y, cuando corresponda, para la custodia de los instrumentos financieros adquiridos.

"Encargado de Tratamiento": la persona natural o jurídica, distinta del Responsable, que trata datos personales por cuenta de éste, conforme a sus instrucciones y a un contrato escrito.

"Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre Datos Personales, tales como recolección, registro, organización, conservación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión, bloqueo, cancelación, modificación o interconexión, ya sea por procedimientos automatizados o no.

"**Legislación Aplicable**": la Ley N° 19.628, la Ley N° 21.719 (a partir de su entrada en vigencia) y demás normas que regulen la protección de datos personales en Chile, junto con la regulación sectorial aplicable a Racional, en especial la dictada por la CMF y la UAF.

"**Agencia**": la Agencia de Protección de Datos Personales creada por la Ley N° 21.719.

"**Usuario**": la persona natural que se registra en la Plataforma y utiliza los Servicios; expresión equivalente a "Titular" para efectos de esta Política.

3. Datos Personales que Tratamos

3.1. Racional trata únicamente los datos personales necesarios para las finalidades descritas en la sección 5. Las categorías de datos que podemos recolectar respecto de Usted son:

(a) Datos de identificación.

a) Nombres y apellidos.

b) RUT o, en su caso, documento de identidad extranjero.

c) Fecha de nacimiento, nacionalidad y género.

d) Imagen y datos biométricos faciales, captados mediante pruebas de vida y cotejo contra el documento de identidad, para verificación de identidad (KYC).

e) Fotografía del documento de identidad y de cualquier otro documento que acredite su identidad.

(b) Datos de contacto.

f) Dirección de correo electrónico.

g) Número de teléfono móvil y fijo.

h) Dirección particular y comuna.

(c) Datos socioeconómicos y de actividad (KYC/PLA-FT).

i) Ocupación, profesión, actividad económica, nombre y RUT del empleador.

j) Estimación de ingresos, patrimonio, origen de los fondos y propósito económico de la relación con Racional.

k) Condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y de residencia fiscal, cuando corresponda.

(d) Datos de perfil de inversionista.

l) Conocimiento y experiencia en productos e instrumentos financieros.

m) Tolerancia al riesgo, objetivos de inversión y horizonte temporal.

n) Categorización como inversionista (general, calificado u otra), cuando aplique.

o) Respuestas a cuestionarios de idoneidad y de evaluación de conveniencia.

(e) Datos de órdenes y operaciones.

p) Instrucciones de órdenes cursadas a través de la Plataforma: instrumento, cantidad, precio, mercado, tipo y vigencia de la orden.

q) Identificación del Intermediario Ejecutor y del custodio, fecha y hora de envío, ruteo, ejecución, modificación o cancelación, y comprobantes asociados.

r) Movimientos, saldos y posiciones reportados por el Intermediario Ejecutor o por el custodio respecto de la cuenta del Usuario, en lo que sea necesario para prestar los Servicios.

(f) Datos de uso de la Plataforma.

s) Registros de acceso: dirección IP, identificador del dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, navegador y modelo del dispositivo.

t) Fecha, hora y duración de las sesiones; pantallas visitadas, interacciones y acciones realizadas en la Plataforma.

u) Cookies y tecnologías similares, conforme a la sección 11.

(g) Datos de geolocalización.

v) Geolocalización aproximada derivada de la dirección IP. Asimismo, geolocalización precisa del dispositivo, únicamente cuando Usted haya otorgado el permiso expreso del sistema operativo y de manera puntual durante eventos críticos para la seguridad de la cuenta o de la operación, tales como la autenticación inicial, el cursamiento de órdenes y otras instrucciones sensibles, con la finalidad de verificar la legitimidad de la ubicación del Titular y prevenir fraudes de suplantación, conforme a la sección 5.4. Racional no realiza seguimiento continuo de su ubicación.

(h) Datos de comunicaciones con Racional.

w) Contenido de mensajes, chats, correos electrónicos, formularios, solicitudes y reclamos.

x) Grabaciones de llamadas al servicio de atención al cliente, cuando corresponda y previa advertencia al inicio de la llamada.

(i) Datos obtenidos de fuentes públicas y terceros.

y) Información proveniente del Servicio de Registro Civil e Identificación, del Servicio de Impuestos Internos, de registros públicos, de registros de PEP y de listas internacionales de sanciones (OFAC, ONU, Unión Europea, entre otras).

z) Información obtenida del Intermediario Ejecutor, de custodios, de proveedores de información de mercado y de prestadores de servicios de verificación de identidad, prevención de fraude y scoring.

3.2. La entrega de determinados datos es condición necesaria para prestarle los Servicios y para dar cumplimiento a la regulación aplicable. La negativa a entregar los datos señalados en los literales (a), (b), (c), (d) y (i) anteriores podrá impedir el ingreso a la Plataforma o la continuidad de los Servicios.

4. Fuentes de los Datos

4.1. Obtenemos sus datos personales principalmente de las siguientes fuentes:

a) Directamente de Usted, al registrarse en la Plataforma, al contratar los Servicios, al cursar instrucciones u órdenes y al comunicarse con nuestros canales de atención.

b) Del Intermediario Ejecutor y de los custodios, respecto de la apertura, mantención, posiciones y movimientos asociados a la cuenta utilizada para la ejecución y custodia de los instrumentos financieros.

c) De prestadores de servicios contratados por Racional (verificación de identidad, prevención de fraude, scoring, infraestructura en la nube, analítica, comunicaciones, información de mercado, entre otros).

d) De fuentes de acceso público y registros oficiales, en la medida en que la Legislación Aplicable lo permita y respetando la finalidad para la cual dichas fuentes fueron puestas a disposición del público.

5. Finalidades y Bases de Legitimidad del Tratamiento

5.1. Racional trata sus datos personales para las finalidades específicas que se indican a continuación. Para cada finalidad se indica la base de legitimidad que la habilita bajo la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719:

5.2. Prestación de los Servicios y ejecución del contrato.

a) Permitirle el registro, ingreso y autenticación en la Plataforma.

b) Elaborar y entregarle recomendaciones de inversión y, cuando corresponda, evaluaciones de idoneidad o de conveniencia.

c) Recibir, transmitir y enrutar al Intermediario Ejecutor las órdenes que Usted instruya, así como informar su estado, ejecución y comprobantes.

d) Atender consultas, solicitudes y reclamos.

Base de legitimidad: ejecución del contrato celebrado entre Usted y Racional; consentimiento; y, donde aplique, ejecución de la relación contractual con el Intermediario Ejecutor o el custodio.

5.3. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

a) Verificar su identidad y realizar procesos de Debida Diligencia (KYC) y de conocimiento del cliente, en la medida en que ello resulte necesario para la prestación de los Servicios de inversión y para la relación operativa con los Intermediarios Ejecutores y custodios.

b) Prevenir y detectar operaciones sospechosas bajo la Ley N° 19.913, reportar a la UAF cuando pueda corresponder y aplicar screening contra listas de sanciones y de PEP, para que los Intermediarios Ejecutores y custodios cumplan con sus obligaciones.

c) Cumplir con la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, la Ley N° 21.521 (Ley Fintec) y la normativa de la CMF aplicable a los asesores de inversiones y a los enrutadores de órdenes, incluida la conservación de registros de órdenes, recomendaciones y comunicaciones.

d) Atender requerimientos de la CMF, del Ministerio Público, de tribunales, del SII, de la Agencia y de otras autoridades competentes legalmente facultadas para requerirlos.

e) Cumplir con obligaciones tributarias.

Base de legitimidad: cumplimiento de una obligación legal del Responsable.

5.4. Seguridad de la Plataforma y prevención del fraude.

a) Detectar y prevenir usos no autorizados, accesos indebidos, suplantaciones de identidad, fraudes y otros incidentes de seguridad.

b) Analizar patrones de uso, dispositivos, geolocalización y otros parámetros para evaluar el riesgo de una operación o acceso.

c) Suspender, bloquear o rechazar instrucciones u órdenes que presenten indicadores de fraude, abuso de mercado o riesgo operacional.

Base de legitimidad: interés legítimo de Racional, del Intermediario Ejecutor y de los demás Usuarios en preservar la integridad y seguridad de la Plataforma y de los Servicios; cumplimiento de obligaciones legales de prevención del fraude y de abuso de mercado; y, respecto de geolocalización precisa, su consentimiento expreso.

5.5. Mejora y analítica de la Plataforma.

a) Medir el uso de funcionalidades, identificar fallas y oportunidades de mejora.

b) Elaborar estadísticas y reportes agregados —en lo posible, sobre datos anonimizados— sobre la Plataforma y los Servicios.

Base de legitimidad: interés legítimo de Racional en mantener y mejorar la calidad y seguridad de la Plataforma; consentimiento respecto de cookies no estrictamente necesarias, conforme a la sección 11.

5.6. Comunicaciones operacionales y comerciales.

c) Enviarle comunicaciones operacionales relativas a la prestación de los Servicios (confirmaciones de órdenes, ejecución, avisos relevantes, modificaciones contractuales, etc.), incluyendo las realizadas por medios electrónicos en virtud de la Ley N° 19.799.

d) Con su consentimiento previo, enviarle información comercial sobre productos, servicios y promociones de Racional o de terceros relacionados.

Base de legitimidad: ejecución del contrato respecto de comunicaciones operacionales; consentimiento respecto de comunicaciones comerciales.

5.7. Racional no utilizará sus datos personales para finalidades incompatibles con las descritas en esta Política sin informarlo previamente y, cuando corresponda, recabar su consentimiento.

5.8. Datos personales sensibles. El tratamiento de datos personales sensibles —en particular, datos biométricos faciales captados en el proceso de verificación de identidad (KYC) y datos de geolocalización precisa— se realiza sobre la base del consentimiento expreso e informado del Titular, otorgado por escrito o por medios electrónicos equivalentes conforme a la Ley N° 19.799, salvo que aplique alguna de las hipótesis de licitud previstas en la Ley N° 21.719 (en especial, el cumplimiento de obligaciones legales en materia de KYC y prevención del lavado de activos).

6. Decisiones Automatizadas

6.1. Algunos tratamientos descritos en la sección 5 pueden involucrar decisiones automatizadas, es decir, evaluaciones realizadas únicamente mediante algoritmos que producen efectos sobre Usted, en particular para: (i) la elaboración del perfil de inversionista y de las recomendaciones de inversión; (ii) la prevención de fraude y de abuso de mercado; y (iii) el rechazo, bloqueo o suspensión preventiva de órdenes o del acceso a la Plataforma.

6.2. Usted tiene derecho a solicitar la revisión humana de cualquier decisión automatizada que le afecte significativamente, a obtener información sobre la lógica involucrada y a impugnar el resultado por los canales indicados en la sección 1.2.

7. Comunicación y Transferencia de Datos

7.1. Racional podrá comunicar sus datos personales únicamente a los siguientes terceros y exclusivamente para las finalidades descritas en esta Política:

7.2. Al Intermediario Ejecutor, custodios y mercados.

Transferimos al Intermediario Ejecutor, al custodio y, cuando corresponda, a las bolsas, sistemas de negociación y contrapartes centrales, los datos personales necesarios para: (i) abrir y mantener la cuenta utilizada para la ejecución y custodia; (ii) recibir, ejecutar, liquidar y registrar las órdenes que Usted instruya; (iii) cumplir con sus obligaciones regulatorias (KYC, PLA/FT, reportes a la CMF, a la UAF y al SII); y (iv) prevenir el fraude, el abuso de mercado y otros riesgos operacionales. El Intermediario Ejecutor y los custodios actúan como responsables de tratamiento autónomos respecto de los datos necesarios para sus propios servicios, conforme a sus respectivas políticas de privacidad, disponibles en la Plataforma.

7.3. A otras sociedades del grupo Racional.

A las sociedades relacionadas dentro del grupo empresarial Racional, únicamente para soporte operacional, prevención de fraude, auditoría interna y gestión contable, sujeto a contratos internos que aseguren un estándar de protección equivalente al de esta Política.

7.4. A prestadores de servicios (Encargados de Tratamiento).

A prestadores de servicios contratados por Racional, quienes actúan como Encargados de Tratamiento bajo nuestras instrucciones documentadas y sujetos a contrato escrito que regula el objeto, duración, naturaleza y finalidad del tratamiento, las categorías de datos, las obligaciones de confidencialidad y seguridad, los deberes de asistencia al Responsable, el régimen de subencargos, y la devolución o supresión de los datos al término del servicio, conforme a la Ley N° 21.719. Los Encargados tienen prohibido usar sus datos para finalidades propias. Las principales categorías son:

a) Infraestructura en la nube y servicios de almacenamiento.
b) Verificación de identidad, pruebas de vida, validación documental y biometría (a modo ejemplar, prestadores de tecnología de identidad digital).
c) Prevención de fraude, scoring y monitoreo transaccional.
d) Proveedores de información de mercado, datos de referencia y precios.

e) Comunicaciones (correo electrónico, SMS, notificaciones push, mensajería y atención al cliente).

f) Analítica, observabilidad y monitoreo de la Plataforma.

g) Servicios de pago, conciliación, contabilidad y auditoría.

7.5. A autoridades y terceros habilitados por ley.

A la CMF, a la UAF, al Ministerio Público, a tribunales de justicia, al Servicio de Impuestos Internos, al Servicio Nacional del Consumidor y a cualquier otra autoridad administrativa o judicial chilena legalmente facultada para requerirlos, así como a contrapartes o a sus representantes en el marco de procesos judiciales o administrativos en que Racional sea parte.

7.6. En el marco de operaciones societarias.

En caso de fusión, división, absorción, venta total o parcial de activos, o cualquier otra reorganización societaria de Racional, podremos transferir sus datos al adquirente o continuador legal, debiendo éste observar al menos el mismo nivel de protección previsto en esta Política.

7.7. Racional no vende, arrienda ni cede sus datos personales a terceros con fines publicitarios sin su consentimiento expreso y previo.

8. Transferencias Internacionales de Datos

8.1. Algunos de los Encargados de Tratamiento referidos en la sección 7.4 pueden estar ubicados fuera de Chile o tratar sus datos en servidores ubicados en el extranjero (principalmente, pero no exclusivamente, en Estados Unidos de América, Brasil, países de la Unión Europea y otros países de Latinoamérica).

8.2. Cuando una transferencia internacional de datos sea necesaria, Racional la efectuará al amparo de alguno de los mecanismos previstos en la Ley N° 21.719, a saber: (i) transferencia a países que la Agencia de Protección de Datos Personales haya declarado con un nivel adecuado de protección; (ii) cláusulas contractuales tipo o modelos aprobados por la Agencia; (iii) normas corporativas vinculantes; (iv) certificaciones, sellos o códigos de conducta reconocidos; o (v) consentimiento expreso e informado del Titular para la transferencia específica. En todos los casos se impondrán al destinatario obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso restringido equivalentes a las previstas en esta Política.

8.3. El Titular podrá solicitar al DPO información sobre los mecanismos específicos aplicados a transferencias que le conciernan.

9. Plazo de Conservación

9.1. Racional conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la sección 5 y, en todo caso, por los plazos mínimos exigidos por la Legislación Aplicable.

9.2. Como regla general: (i) los registros de órdenes, recomendaciones, comunicaciones y demás antecedentes asociados a los Servicios se conservan por los plazos exigidos por la Ley N° 18.045, la

Ley N° 21.521 y la normativa de la CMF; (ii) los datos recolectados en virtud de obligaciones de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Ley N° 19.913) se conservan por un plazo mínimo de cinco (5) años contados desde el término de la relación contractual con Usted; (iii) los respaldos tributarios se conservan por los plazos establecidos en la legislación tributaria; y (iv) los demás registros se conservan por los plazos de prescripción de las eventuales acciones legales.

9.3. Terminado el plazo de conservación, sus datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados, de forma que no resulte posible identificarlo a partir de la información resultante.

10. Derechos del Titular

10.1. En su calidad de Titular, Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 y, a partir de su entrada en vigencia, a la Ley N° 21.719:

a) **Derecho de acceso:** conocer si Racional trata sus datos personales, qué datos trata, el origen, las finalidades, los destinatarios y el plazo de conservación.

b) **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados, incompletos o equívocos.

c) **Derecho de supresión o cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados, cuando haya revocado su consentimiento (y este fuere la única base habilitante) o cuando hayan sido tratados en contravención a la Legislación Aplicable.

d) **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos cuando no medie una obligación legal de conservarlos o una base legítima que prevalezca sobre sus derechos e intereses.

e) **Derecho a revisión humana de decisiones automatizadas:** solicitar la revisión humana de decisiones adoptadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado que le afecten significativamente, conforme a la sección 6.

f) **Derecho a revocar el consentimiento:** cuando el tratamiento se base en su consentimiento, revocarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo sobre los tratamientos ya realizados.

10.2. Usted podrá ejercer estos derechos gratuitamente y sin necesidad de expresar motivo, a través de los canales indicados en la sección 1.2. Para acreditar su identidad podremos solicitarle los mismos mecanismos usados en la Plataforma. Racional responderá a su solicitud en un plazo no superior a treinta (30) días corridos contados desde la recepción de la solicitud, prorrogables por una sola vez y de manera fundada conforme a la Ley N° 21.719.

10.3. En caso de desacuerdo con la respuesta de Racional o con el tratamiento de sus datos, Usted podrá presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales (a partir de su entrada en funcionamiento) o, en su defecto, ante la autoridad administrativa competente, sin perjuicio de las acciones judiciales que le correspondan.

11. Cookies y Tecnologías Similares

11.1. La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares (identificadores de dispositivo, píxeles, SDK de analítica, almacenamiento local) con tres finalidades: (i) cookies estrictamente necesarias para el

funcionamiento y la seguridad de la Plataforma; (ii) cookies de rendimiento y analítica; y (iii) cookies de funcionalidad. Racional no utiliza cookies publicitarias de terceros sin su consentimiento previo.

11.2. Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento. Las demás categorías se activan solo si Usted presta su consentimiento en el banner o preferencias de cookies disponibles en la Plataforma, y podrá retirarlo en cualquier momento desde las mismas preferencias o desde la configuración de su navegador o dispositivo.

12. Menores de Edad

12.1. Los Servicios están reservados a personas naturales mayores de 18 años. La apertura de cuentas exige un proceso de verificación de identidad (KYC) en el que el Usuario declara y acredita su mayoría de edad como condición para contratar.

12.2. Racional realiza verificación de mayoría de edad mediante el proceso KYC (cotejo del documento de identidad y prueba de vida biométrica). Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad por la veracidad de la información entregada recae en quien la proporciona y, en su caso, en quien ejerza la representación legal del niño, niña o adolescente. Racional aplicará el principio de interés superior del niño, niña y adolescente reconocido en la Ley N° 21.719 y, en caso de tratar datos de menores de catorce (14) años, sólo lo hará con el consentimiento previo, expreso e informado de sus padres, representantes legales o de quien tenga su cuidado personal.

12.3. Si Racional toma conocimiento, por cualquier vía, de que una cuenta corresponde a una persona menor de edad sin la autorización de su representante legal, procederá a (i) suspender el acceso a la cuenta; (ii) eliminar o anonimizar los datos personales en el plazo más breve posible, sin perjuicio de los plazos de conservación impuestos por la Legislación Aplicable; y/o (iii) cuando corresponda, restituir los fondos o instrumentos al titular o a su representante legal.

12.4. El representante legal del menor o, en su caso, el propio menor, podrán solicitar el cierre de la cuenta y la supresión de los datos a través de los canales indicados en la sección 1.2.

13. Medidas de Seguridad

13.1. Racional implementa medidas técnicas, físicas y organizativas razonables, acordes al estado de la técnica y al nivel de riesgo, para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en mínimo privilegio, segregación de ambientes, autenticación multifactor, registro y monitoreo de accesos, pruebas de seguridad periódicas y procedimientos formales de gestión de incidentes. Racional mantiene un registro interno de actividades de tratamiento y, cuando corresponda, realiza evaluaciones de impacto en protección de datos respecto de tratamientos que puedan suponer un alto riesgo para los derechos de los Titulares, conforme a la Ley N° 21.719.

13.2. En caso de vulneración de seguridad que comprometa la integridad o confidencialidad de sus datos, Racional notificará a los Titulares afectados y a la Agencia de Protección de Datos Personales en los plazos y formas establecidos por la Ley N° 21.719.

14. Modificaciones a la Política

14.1. Racional podrá modificar la presente Política para adecuarla a cambios normativos, a nuevas funcionalidades de la Plataforma o a nuevas prácticas de tratamiento.

14.2. Las modificaciones serán comunicadas con una anticipación de al menos treinta (30) días corridos a su entrada en vigencia, a través de la Plataforma y/o por los medios electrónicos registrados por Usted. Cuando las modificaciones impliquen un cambio sustancial en las finalidades o en las bases de licitud del tratamiento, Racional recabará nuevamente su consentimiento. Si Usted no estuviere de acuerdo con las modificaciones, podrá terminar la relación contractual conforme a los Términos y Condiciones de Racional.

15. Ley Aplicable y Jurisdicción

15.1. Esta Política se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su interpretación, cumplimiento o ejecución será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con asiento en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de los derechos de Usted en su calidad de consumidor bajo la Ley N° 19.496.

Racional SpA está inscrita y fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su calidad de asesor de inversiones y de enrutador de órdenes, conforme a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y a la Ley N° 21.521 (Ley Fintec). Los Intermediarios Ejecutores y custodios con los que Racional opera a la Fecha de Vigencia de esta Política se identifican en la Plataforma. Esta Política no sustituye la información, advertencias y políticas propias de dichos terceros.