Racional

DIVULGACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA Y ENTREGA ELECTRÓNICA

Racional SpA y Racional Money SpA · Ley N° 19.799

Fecha de Vigencia: 13 de noviembre de 2026

Versión 1.0:

Esta Divulgación explica qué significa firmar los contratos de Racional por medios electrónicos y recibir tus documentos por esa misma vía. Léela antes de aceptar el Contrato General de Servicios al Cliente, sus Anexos o los Términos y Condiciones de Racional Money. Al aceptarlos en la app, declaras que la revisaste y que estás de acuerdo con lo que dice.

1. Quiénes somos

Racional SpA, RUT 76.969.638-5, asesor de inversiones y enrutador de órdenes inscrito bajo el N° 17 en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros de la CMF, y Racional Money SpA, RUT 78.172.825-K, ambas con domicilio en Augusto Leguía Norte 100, Oficina 1201, Las Condes, Santiago, Chile (en adelante, “Racional”).

2. Qué contratos firmas electrónicamente

Todos los contratos y documentos que aceptas en la app o en www.racional.cl se firman por medios electrónicos: el Contrato General de Servicios al Cliente, el Anexo A de Asesoría de Inversiones y Enrutamiento de Órdenes, los Términos y Condiciones del Plan Racional Pro, los Términos y Condiciones de Racional Money y sus anexos, las políticas de privacidad y cualquier actualización de ellos.

3. Cómo funciona la firma electrónica

Usamos firma electrónica simple conforme a la Ley N° 19.799 sobre documentos electrónicos y firma electrónica. Tu firma se materializa cuando, autenticado en la app con tu usuario, contraseña y segundo factor, presionas el botón de aceptación del documento. En ese momento registramos tu identidad verificada, la versión exacta del documento aceptado, la fecha y hora, la dirección IP y el dispositivo utilizado.

Esa aceptación tiene el mismo valor que una firma manuscrita y sirve como prueba de tu consentimiento, según el artículo 3 de la Ley N° 19.799. No necesitas certificado de firma electrónica avanzada.

Racional no firma individualmente cada contrato a través de sus representantes: comparece y se obliga por la publicación del documento en la app y en www.racional.cl, y el contrato queda perfeccionado con tu aceptación. Los representantes legales vigentes de Racional SpA y de Racional Money SpA están individualizados en la sección Información Legal de www.racional.cl.

4. Qué recibirás por medios electrónicos

Al aceptar, consientes en recibir por medios electrónicos, y no en papel, todo lo relacionado con tu cuenta y los servicios:

- Copia íntegra de cada contrato que aceptes, enviada a tu correo electrónico y/o disponible en la app.
- Confirmaciones de recepción, canalización y ejecución de tus órdenes.
- Estados de cuenta, cartolas, comprobantes y reportes tributarios.
- Avisos de cambios en los contratos, precios, comisiones o condiciones, con la anticipación que cada contrato establece.
- Información sobre incidentes, mantenciones y cualquier comunicación regulatoria.
- Documentos de divulgación publicados en www.racional.cl.

Las comunicaciones se envían a la última dirección de correo electrónico que tengas registrada en la app, se muestran en la app o se publican en www.racional.cl. Se entienden recibidas cuando quedan disponibles por cualquiera de esos medios.

5. Qué necesitas para acceder a tus documentos

Un teléfono con la app de Racional actualizada (iOS o Android) o un computador con un navegador actualizado, conexión a internet, una cuenta de correo electrónico activa y un lector de archivos PDF. Si cambias tu correo o tu teléfono, actualízalos en la app para seguir recibiendo tus documentos.

6. Cómo guardar o imprimir tus documentos

Todos los contratos aceptados y los estados de cuenta quedan disponibles en la sección Documentos de la app, desde donde puedes descargarlos en PDF, guardarlos o imprimirlos en cualquier momento y sin costo. Racional conserva copia de cada documento aceptado durante la vigencia de la relación y por el plazo que exige la ley.

7. Cómo retirar tu consentimiento

Puedes retirar tu consentimiento a la entrega electrónica en cualquier momento escribiendo a hola@racional.cl. Como los servicios de Racional se prestan íntegramente a través de la app, retirar el consentimiento implica el cierre de tu cuenta conforme al Contrato General; te entregaremos en papel los documentos que correspondan al cierre.

8. Mantén tus datos actualizados

Eres responsable de mantener actualizados tu correo electrónico y tu número de teléfono en la app. Racional considerará válidamente entregada toda comunicación enviada a los últimos datos registrados.

9. Vigencia

Esta Divulgación rige desde su fecha de vigencia y se aplica a todos los documentos que aceptes desde entonces. La versión vigente está siempre en www.racional.cl/legal. Si la modificamos, te avisaremos por la app o por correo electrónico.