Racional

POLÍTICA DE COOKIES

Racional SpA y Racional Money SpA · www.racional.cl

Fecha de Vigencia: 13 de noviembre de 2026

Versión 1.0:

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies y tecnologías similares, cuáles utiliza el sitio www.racional.cl (en adelante, el "Sitio"), con qué finalidad y cómo puede gestionarlas. Se aplica en conjunto con la Política de Privacidad de Racional SpA y la Política de Privacidad de Racional Money SpA, que describen en detalle el tratamiento de datos personales conforme a la Ley N° 19.628 y sus modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719.

1. Responsables

Los responsables del tratamiento de los datos obtenidos mediante cookies en el Sitio son Racional SpA, RUT N° 76.969.638-5, y Racional Money SpA, RUT N° 78.172.825-K, ambas con domicilio en Augusto Leguía Norte 100, Oficina 1201, Las Condes, Santiago, Chile. Canal de contacto para materias de privacidad: privacidad@racional.cl.

2. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en el navegador o dispositivo del usuario cuando lo visita. Permiten que el sitio recuerde información sobre la visita, como el idioma, las preferencias o si el usuario ya inició sesión. Tecnologías similares, como píxeles, etiquetas y almacenamiento local del navegador, cumplen funciones equivalentes y se tratan en esta Política de la misma forma.

3. Tipos de cookies que utilizamos

(a) Cookies estrictamente necesarias. Son indispensables para que el Sitio funcione y para prestar los servicios solicitados por el usuario, como mantener la sesión iniciada, garantizar la seguridad y recordar las preferencias de cookies. No requieren consentimiento y no pueden desactivarse desde el Sitio.

(b) Cookies analíticas y de rendimiento. Nos permiten conocer cómo los usuarios navegan por el Sitio, qué páginas visitan y qué errores encuentran, con el fin de mejorarlo. Utilizamos herramientas de terceros como Google Analytics y PostHog que recopilan información de forma agregada. Se instalan solo con el consentimiento del usuario.

(c) Cookies de marketing y publicidad. Permiten medir la efectividad de nuestras campañas y mostrar publicidad relevante en otros sitios y redes sociales. Utilizamos herramientas de terceros como Google Ads y Meta (Facebook) Pixel. Se instalan solo con el consentimiento del usuario.

(d) Cookies de funcionalidad. Recuerdan elecciones del usuario, como el idioma o la región, y habilitan funciones como el chat de atención (Intercom) y las encuestas de satisfacción (Typeform). Se instalan solo con el consentimiento del usuario, salvo que sean necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado.

4. Cookies propias y de terceros

El Sitio utiliza cookies propias, estrictamente necesarias para su funcionamiento y seguridad, y cookies de los siguientes terceros:

- Google (Google Analytics y Google Ads): analítica, estadísticas de uso y medición de campañas.
- PostHog: analítica de producto, pruebas A/B y reporte de errores.
- Intercom: chat de atención.
- Khipu: gestión de transferencias electrónicas.
- Kushki: procesamiento de pagos con tarjeta.
- Didit: verificación de identidad, solo durante ese flujo.
- Meta (Facebook) Pixel: taggeo de cookies para campañas de retargeting

  Typeform: encuestas de satisfacción, solo al responderlas.

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Las persistentes se conservan por un plazo máximo de dos años, salvo que el usuario las elimine antes. El detalle de cada cookie, su proveedor y su plazo de conservación puede solicitarse a privacidad@racional.cl.

Los proveedores señalados pueden transferir datos a servidores ubicados fuera de Chile, incluidos Estados Unidos. Dichas transferencias se realizan conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 y a las políticas de privacidad de cada proveedor.

5. Cómo gestionar las cookies

Al ingresar por primera vez al Sitio, el usuario puede aceptar todas las cookies, rechazar las no necesarias o configurar sus preferencias por categoría mediante el banner de cookies. Puede cambiar su decisión en cualquier momento desde el enlace “Configuración de cookies” disponible en el pie de página del Sitio.

Adicionalmente, el usuario puede eliminar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador. Tenga presente que bloquear las cookies estrictamente necesarias puede impedir el funcionamiento correcto del Sitio. Las instrucciones para los navegadores más comunes están disponibles en los sitios de soporte de Chrome, Safari, Firefox y Edge.

6. Aplicación móvil

La aplicación móvil de Racional no utiliza cookies, pero sí identificadores de dispositivo y herramientas de analítica y medición de campañas equivalentes, que se describen en la Política de Privacidad de Racional SpA y en la Política de Privacidad de Racional Money SpA. El usuario puede limitar el segui-

miento desde la configuración de privacidad de su dispositivo.

7. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad respecto de los datos personales obtenidos mediante cookies escribiendo a privacidad@racional.cl, conforme a lo indicado en las políticas de privacidad respectivas.

8. Actualizaciones

Racional puede modificar esta Política para reflejar cambios en las cookies utilizadas o en la normativa aplicable. La versión vigente, con su fecha de actualización, estará siempre disponible en www.racional.cl. Los cambios relevantes se informarán mediante el banner de cookies.