TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y OPERACIÓN

1. **INFORMACIÓN RELEVANTE.**

Para poder operar y utilizar los servicios y plataforma que se ofrecen en este Sitio Web / Aplicación, el Usuario deberá previamente leer detenidamente los presentes "*Términos y Condiciones de Uso y Operación*" así como el mandato mercantil para transmitir órdenes, debiendo aceptar ambos documentos expresamente, lo cual podrá efectuarse mediante la firma electrónica de los mismos.

El uso y utilización de los servicios y/u operaciones realizadas a través de este Sitio Web / Aplicación implica que el usuario irrevocablemente acepta en forma íntegra y en todas sus partes, los presentes Términos y Condiciones de Uso y Operación así como el mandato mercantil para transmitir órdenes.

Racional SpA no se responsabiliza por los efectos o perjuicios derivados de la información errónea, como tampoco, del mal uso de los servicios que el Usuario efectúe en la misma. Asimismo, toda decisión de inversión, será siempre y exclusivamente tomada por el Usuario. A mayor abundamiento, el Usuario no tendrá la obligación de aceptar ninguna recomendación hecha por Racional SpA. El Usuario continuará teniendo el control y la autoridad sobre sus inversiones y tendrá derecho a determinar bajo su única discreción si acepta, rechaza o decide implementar alguna recomendación de Racional SpA.

2. **ANTECEDENTES.**

a) Racional SpA es una sociedad por acciones constituida por escritura pública de fecha 28 de diciembre de 2018, en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash.
b) Como parte de su objeto social, Racional SpA presta servicios de asesoría financiera a terceros.
c) Racional SpA es un asesor de inversiones que se encuentra inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros de la Comisión para el Mercado Financiero y que se encuentra autorizado para la prestación de servicios de asesoría de inversión, y se rige por las disposiciones de la Ley Nº21.521 y las Normas de Carácter General Nº502 y 503. Asimismo, Racional SpA es un prestador de servicios de enrutamiento de órdenes que ha solicitado la autorización de funcionamiento correspondiente ante la Comisión para el Mercado Financiero, encontrándose actualmente en tramitación. Puedes revisar su Código de Conducta en www.racional.cl. Por último, Racional SpA no es un intermediario de valores ni está facultado para realizar actividades de intermediación.
d) El Usuario, conforme se define más adelante, es una persona natural o jurídica que desea recibir asesoría financiera de Racional SpA así como invertir en distintos valores directamente o a través de intermediarios de valores.
e) Asimismo, declara ser mayor de edad, con capacidad de obligarse conforme la legislación vigente de la República de Chile.
f) Finalmente, el Usuario deberá tener abierta a su nombre una cuenta corriente, una cuenta vista en un banco de la plaza o alguna otra cuenta o libreta de ahorro en otra institución.

3. **DEFINICIONES.**

“Cuenta”: Sección restringida del Sitio Web / Aplicación a la que el Usuario accede por medio de su contraseña a la interfaz que le permitirá instruir a Racional SpA respecto de las gestiones encomendadas por medio del Mandato y hacer uso de las prestaciones del Sitio Web / Aplicación, así como a acceder a una copia de los presentes Términos y Condiciones.

“Institución”: Corresponderá el intermediario de valores a través del cual se canalizarán las instrucciones de compra (o suscripción) y venta (o rescate) de valores del cliente.

“Mandato”: Corresponde al contrato de mandato mercantil que celebra el Usuario con Racional SpA mediante sistema de firma electrónica en virtud de la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma; y que permite transmitir las órdenes del Usuario hacia la Institución respectiva.

“Racional SpA”: Sociedad por acciones cuyo objeto estatutario es, entre otros, la prestación de servicios de asesoría financiera y de enrutamiento de órdenes.

“Registro de Usuario”: Proceso por el cual se accede al procedimiento de inscripción en el Sitio Web / Aplicación de Racional SpA, obteniendo un nombre de usuario y una contraseña, que habilitarán para acceder a ciertos contenidos y a utilizar los servicios disponibles en la Plataforma. Este proceso constituye una aceptación expresa de los Términos y Condiciones.

“Sitio Web / Aplicación" o “Plataforma”: Es la plataforma web y aplicación móvil de propiedad y bajo administración de Racional SpA y a la cual se ingresa bajo la dirección www.racional.cl y que puede ser descargada de AppStore o GooglePlay. Adicionalmente se entenderá como aquel canal de comunicación por medio del cual el Usuario dirige sus instrucciones y encargos a Racional SpA.

“Términos y Condiciones”: Corresponde al presente contrato de Términos y Condiciones de Uso y Operación aceptado por el Usuario al momento de su registro en el Sitio Web / Aplicación de acuerdo al procedimiento denominado “Registro de Usuario”.

“Usuario”: Persona natural o jurídica o cualquier otra entidad que ingresa al Sitio Web / Aplicación, navega en el mismo, utiliza los servicios y/o información contenida en él y haya adicionalmente completado en forma exitosa el proceso de “Registro de Usuario” y firmado el Mandato.

4. DESCRIPCIÓN Y USO DEL SITIO WEB / APLICACIÓN.

Racional SpA pone a disposición del Usuario una plataforma operada por medio del Sitio Web / Aplicación, mediante la cual podrá recibir recomendaciones de inversión, ver el estado de sus inversiones, y utilizar un serie de herramientas de planificación financiera, entre otros.

El Sitio Web / Aplicación constituye la vía por medio de la cual Racional SpA otorgará al Usuario asesoría financiera proponiendo alternativas de portafolios óptimos según nivel de riesgo y horizonte de inversión del Usuario según su perfil y características financieras. Asimismo, a través del Sitio Web / Aplicación proporcionará recomendaciones y simuladores de planes de ahorro en base a objetivos y metas, y proyecciones futuras de los portafolios, entre otros, todas las cuales serán meramente referenciales. Racional SpA por tanto no garantiza retorno alguno al Usuario. A mayor abundamiento, el Usuario reconoce y acepta que las informaciones y recomendaciones en relación a las distintas alternativas de inversión que se ofrecen el Sitio Web / Aplicación de Racional SpA, han sido puestas en ella a

disposición del Usuario, en base a información disponible en el mercado, en forma objetiva y meramente referenciales para el Usuario, correspondiendo a éste seleccionar libremente, y bajo su propia responsabilidad, las alternativas de inversión que estime más ajustadas a sus requerimientos, necesidades, intereses y expectativas, considerando su mayor o menor aversión al riesgo, así como las posibles fluctuaciones del mercado financiero y/o de valores nacionales o internacionales.

Asimismo, a través del Sitio Web / Aplicación, y previa firma del Mandato, el Usuario podrá requerir a Racional SpA para que transmita las órdenes de compra (o suscripción) y venta (o rescate) de aquellos valores en los cuales desee invertir y que estén disponibles en el Sitio Web / Aplicación, sin perjuicio de solicitar también la posibilidad de traspasar sus posiciones a otra Institución con las cuales Racional SpA mantenga convenio vigente. Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a la normativa aplicable sobre la materia, el Usuario deberá, en su caso, registrarse además como cliente de la Institución a través de la cual se efectuarán las operaciones de compra (o suscripción) y venta (o rescate) de valores, suscribiendo al efecto los documentos requeridos conforme a la normativa legal y reglamentaria aplicable. Asimismo, toda provisión de fondos para la compra (o suscripción) de los valores deberá ser efectuada directamente a la Institución correspondiente, ya que Racional SpA sólo actuará como mandatario para la transmisión de órdenes y en ningún caso aceptará depósitos o abonos de dinero de parte de los Usuarios para la compra (o suscripción) de valores. De la misma forma, el producto de la venta (o rescate) de los valores serán abonados directamente en la cuenta corriente que el cliente hubiere señalado.

El Usuario no tendrá obligación de aceptar recomendación alguna efectuada por Racional SpA como parte de sus servicios de asesoría financiera, por lo que el Usuario continuará teniendo el control y la autoridad sobre sus inversiones y tendrá derecho a determinar bajo su única discreción si acepta, rechaza o decide implementar alguna recomendación de Racional SpA. Racional SpA no tendrá responsabilidad alguna, en caso de que las expectativas del Usuario o las recomendaciones efectuadas no se cumplan por cualquier causa, incluyendo sin limitación, eventuales cesaciones de pagos o insolvencias de emisores, sean éstas totales o parciales, permanentes o transitorias, por suspensiones o cierres de mercados o suspensión o término de transacciones.

El Usuario será responsable de la veracidad y exactitud de toda información entregada a Racional SpA, sea ello a través del Sitio Web / Aplicación, o por cualquier otro medio. Al respecto, el Usuario declara a Racional SpA que todos los antecedentes entregados serán correctos, reales y fidedignos, y comunicará a Racional SpA cualquier cambio que se produzca en ellos en el tiempo.

La Cuenta creada por el Usuario en la Plataforma de Racional SpA es personal e intransferible y deberá ser utilizada para fines propios del Usuario y no en beneficio y/o en representación y/o por cuenta de un tercero. Para estos efectos, Racional SpA siempre asumirá que las instrucciones que deben ser transmitidas a la Institución a través de la Cuenta corresponden a instrucciones válidas y legítimas impartidas por el Usuario.

Racional SpA estará facultada para, en cualquier momento y sin aviso previo, suspender o revocar la Cuenta y a denegarle el acceso a ella, sea por motivos de mal uso del Sitio Web / Aplicación, por existir sospechas fundadas de indebida utilización, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida ejecución de los servicios de Ra-

cional SpA. Para estos efectos, se entenderá, por ejemplo, que se ha hecho una indebida utilización del Sitio Web / Aplicación o de la Cuenta, cuando el Usuario ilegítimamente desconozca una instrucción transmitida por Racional SpA a la Institución correspondiente.

Racional SpA hará todos los esfuerzos para que el Sito Web / Aplicación esté disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, sin perjuicio de los horarios habilitados para recibir las instrucciones y ser éstas transmitidas a la Institución correspondiente, los cuales podrán serán informados a través del Sitio Web / Aplicación. Dada la complejidad de los sistemas y redes utilizados por Racional SpA, es imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas o interrupciones, sin perjuicio de lo cual, Racional SpA se compromete, en caso de fallas, a realizar todos los esfuerzos necesarios que estén a su alcance para restablecer la continuidad del servicio en el menor tiempo posible. Conforme a lo anterior, Racional SpA y el Usuario acuerdan expresamente que Racional SpA podrá por motivos de fallas, mantención de los sistemas, problemas técnicos, corte operacional y, en general, por cualquier caso fortuito o fuerza mayor, modificar, suspender y/o suprimir, temporal o definitivamente el acceso al Sito Web / Aplicación, liberando en este acto el Usuario a Racional SpA de toda responsabilidad en que pudiere incurrir como consecuencia de dichas situaciones.

5. **REGISTRO DE USUARIO.**

Para que el Usuario esté en condiciones de utilizar los servicios proporcionados por Racional SpA, deberá acceder al Sitio Web / Aplicación de Racional SpA.

En el Sitio Web / Aplicación deberá completar el “Formulario de Creación de Cuenta” con todos los datos personales requeridos y los antecedentes obligatorios indicados en el mismo.

Además, el Usuario recibirá un correo electrónico de Racional SpA para validar la creación de dicha cuenta, a través del cual el Usuario deberá ingresar al enlace enviado y validar así esta información.

Junto con lo anterior, el usuario deberá identificarse con su nombre de usuario y contraseña y firmar electrónicamente el Mandato.

La contraseña que escoja el Usuario, una vez registrada por éste en el Sitio Web / Aplicación, quedará encriptada en forma automática, de modo que ella sólo podrá ser conocida por el Usuario; no teniendo Racional SpA, en consecuencia, acceso a la misma. Por ello, en caso de olvido o extravío, el Usuario deberá realizar el procedimiento completo para la obtención de una nueva contraseña, como requisito previo y necesario para reanudar sus operaciones en el Sitio Web / Aplicación.

El Usuario reconoce y acepta que el uso, cuidado y reserva de su nombre de usuario y contraseña personales para el acceso a la Cuenta serán de su exclusiva responsabilidad, por lo que cualquier orden o instrucción que Racional SpA reciba a través de la Cuenta utilizando el nombre de usuario y contraseña del Usuario se considerará dada por él, debiendo el Usuario asumir la responsabilidad y cumplimiento de todas las instrucciones así otorgadas como propias; y renunciando, desde ya e irrevocablemente por este mismo acto, a desconocer su autoría, a repudiarlos y/o ponerles término.

6. **FIRMA ELECTRÓNICA.**

Racional SpA y el Usuario declaran conocer y aceptar que, para todos los efectos a que hubiere lugar, la aceptación y firma electrónica del o los documentos y/o contratos, incluido el Mandato y/o instrucciones a través del Sitio Web / Aplicación de Racional SpA, aplicada sobre el documento electrónico, en los términos indicados en la Ley N° 19.799 sobre Documentos y Firma Electrónica y conforme al procedimiento que se indique al efecto, se entenderá que remplaza la firma manuscrita del Usuario, y constituirá prueba indiscutible de su manifestación de voluntad en ese sentido.

7. **TÉRMINOS DE PRIVACIDAD, PUBLICIDAD Y DERECHOS DE AUTOR.**

Racional SpA respeta la privacidad del Usuario. La recopilación, procesamiento y uso de la información cumple tanto con la reglamentación chilena como con aquella donde puedan ubicarse los servidores en los cuales se aloje dicha información. Con todo, Racional SpA tratará los datos de carácter personal que sean proporcionados por el Usuario con la debida confidencialidad y de acuerdo a las normas vigentes.

La recopilación de información personal para su procesamiento y uso en la Plataforma es recibida voluntariamente por Racional SpA durante el proceso de Registro de Usuario. Conforme a lo anterior y de acuerdo a la legislación vigente, el Usuario queda informado y acepta que al registrarse, los datos personales que entregue durante el proceso de registro, así como aquellos que se entreguen, obtengan y/o generen durante la vigencia de la relación del Usuario con Racional SpA (datos tales como, número de RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, entre otros) serán incorporados en una base de datos de propiedad de Racional SpA. El Usuario expresamente autoriza y acepta que dichos datos personales podrán ser utilizados por Racional SpA, o transferidos por ésta a empresas relacionadas y a sus prestadores de servicio, dando siempre cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, en la medida en que fuese necesario o conveniente para agregar nuevos atributos o beneficios a los Usuarios o mejorar la calidad de la prestación de servicios y productos de Racional SpA, sus filiales y/o relacionadas.

El Usuario podrá solicitar a Racional SpA, la rectificación, modificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Lo anterior es sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones legales y normativas de Racional SpA en relación a la información que debe conservar de sus Usuarios.

El Usuario autoriza expresamente y desde ya a Racional SpA a entregar a la Institución a la cual transmita las instrucciones dadas por el Usuario, así como a cualquier autoridad gubernamental o judicial chilena, previa solicitud presentada por dichas entidades, cualquier información relacionada con el Usuario o las órdenes o instrucciones que solicite transmitir.

La Plataforma es de propiedad exclusiva de Racional SpA. Todos los derechos sobre los materiales contenidos en la misma, incluyendo, sin limitar, la información, documentos, logotipos, sonidos e imágenes son de propiedad de Racional SpA o tiene autorización para su uso. En consecuencia, se prohíbe toda copia, reproducción, descarga, publicación, exposición, transmisión, distribución de los elementos señalados. El Usuario reconoce que no tiene derecho para modificar, editar, copiar, reproducir, modificar, o explotar de cualquier manera, el contenido del Sitio Web / Aplicación.

Las prestaciones facilitadas por medio de la Plataforma son para uso exclusivo del Usuario y sólo para los fines descritos en estos Términos y Condiciones.

8. **NORMAS RELATIVAS A LA RESPONSABILIDAD.**

Racional SpA es un asesor de inversiones que se encuentra inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros de la Comisión para el Mercado Financiero y que se encuentra autorizado para la prestación de servicios de asesoría de inversión, y se rige por las disposiciones de la Ley Nº21.521 y las Normas de Carácter General Nº502 y 503. Puedes revisar su Código de Conducta en www.racional.cl. Asimismo, Racional SpA no es un intermediario de valores ni está facultado para realizar actividades de intermediación, prestando única y exclusivamente servicios de asesoría de inversión a los Usuarios y de enrutamiento de órdenes.

La inversión, compra (o suscripción) y venta (o rescate) de aquellos valores en los cuales desee invertir el Usuario, será efectuado a través de una Institución, siendo por consiguiente ésta la única responsable de realizar dicha actividad, no siendo en consecuencia responsable Racional SpA de tales actos, sólo siendo responsable de transmitir oportunamente las instrucciones a esa Institución.

La relación entre Racional SpA y el Usuario es aquella estrictamente enmarcada dentro de los presentes Términos y Condiciones y del Mandato, bajo las disposiciones legales de la República de Chile. En consecuencia, toda interacción y relación entre el Usuario y la Institución será exclusivamente entre el Usuario y ésta última.

Racional SpA no será responsable por daños resultantes del acceso al Sitio Web / Aplicación (sean éstos fallas, interrupciones del servicio y/o errores) debido a hechos de fuerza mayor o caso fortuito o por hechos por los cuales Racional SpA no sea directo responsable. Racional SpA realizará los esfuerzos necesarios por mantener su plataforma libre de virus, malware u otros similares; sin embargo, el Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio Web / Aplicación lo efectúa por su propia cuenta y riesgo.

Por su parte, el Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes de uso que éste realice del Sitio Web / Aplicación para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente, liberando de cualquier responsabilidad a Racional SpA, a sus directores, empleados y representantes.

9. **COMUNICACIONES.**

El Usuario declara conocer y aceptar que Racional SpA podrá entregar al Usuario cualquier aviso, información o comunicación por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante avisos desplegados en el Sitio Web / Aplicación; (ii) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario en Racional SpA, o cualquiera de sus modificaciones; (iii) mediante el envío de una carta dirigida a la dirección registrada por el Usuario en Racional SpA, o cualquiera de sus modificaciones; y (iv) mediante otros medios que razonablemente determine Racional SpA y que sean debidamente informados al Usuario.

Por su parte, el Usuario podrá comunicarse con Racional SpA a través de los canales habilitados en el Sitio Web / Aplicación, correo electrónico o vía telefónica.

El Usuario se obliga a comunicar a Racional SpA de cualquier cambio que se produzca en los antecedentes solicitados durante el Registro de Usuario, liberando a Racional SpA de cualquier responsabilidad derivada de la no entrega oportuna de los nuevos datos de identificación o de contacto.

10. **VIGENCIA.**

Racional SpA y el Usuario acuerdan que los Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida y se mantendrán vigentes entre ellos mientras no se haya puesto término a los servicios prestados por Racional SpA, sin perjuicio que cualquiera de las partes podrá ponerle término, sin expresión de causa y sin generar responsabilidad alguna, mediante una comunicación escrita dirigida a la otra parte en tal sentido.

Lo anterior es sin perjuicio de la responsabilidad de Racional SpA o del Usuario del cumplimiento de las obligaciones pendientes al momento de solicitar la terminación de la relación contractual.

11. **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Racional SpA podrá en cualquier momento modificar y/o actualizar estos Términos y Condiciones. En tal caso, deberá notificar el contenido de dicha modificación al Usuario, mediante comunicación dirigida a éste enviada (i) mediante avisos desplegados en el Sitio Web / Aplicación; o (ii) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario en Racional SpA.

Para hacer efectiva la modificación, el Usuario deberá manifestar su conformidad y acuerdo con la misma. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, Racional SpA podrá poner término a los servicios prestados al Usuario sin ulterior responsabilidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario declara conocer y aceptar que para que Racional SpA pueda transmitir una nueva instrucción a la Institución, requerirá necesariamente aceptar o rechazar las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones. En el evento que el Usuario acepte las modificaciones, Racional SpA se encontrará habilitado para poder seguir transmitiendo las instrucciones a la Institución.

12. **LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE.**

Estos Términos y Condiciones se rigen bajo las leyes vigentes en la República de Chile y se someten a la competencia de sus tribunales ordinarios de justicia.

13. **DECLARACIÓN.**

Mediante la aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Usuario reconoce haber leído íntegra y cabalmente los mismos, haberlos entendido en su totalidad y estar de acuerdo con las disposiciones que se establecen.

Copia de este documento electrónico será mantenida en la base de datos de Racional SpA, pudiendo accederse a la misma en cualquier tiempo por intermedio del Sitio Web / Aplicación.

Verificada la aceptación los Términos y Condiciones, se enviará una confirmación al correo electrónico registrado por el Usuario, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de los mismos.